「ひかり TVfor NURO」重要事項説明

本サービスは、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社（以下、SNC）の定める「ひかりＴＶ for NURO 会員規約」及び、株式会社 NTT ドコモ（以下、NTT ドコモ）の定めるひかり TV サービスに関する規約、「株式会社 NTT ドコモプライバシーポリシー」「株式会社アイキャスト放送視聴契約約款」等により提供します。

（1）　電気通信事業者の名称
株式会社 NTT ドコモ

（2）　有料放送事業者の名称
株式会社アイキャスト

（3）　電気通信事業者及び有料放送事業者の問い合わせ先
ひかり Volt をご利用のお客様
光インターネットサポートデスク 電話番号：0570-099-084 または 03-6705-5849
[受付時間]10:00～18:00 (年末年始及び弊社指定のメンテナンス日を除く)

ひかり TV for NURO のご契約内容に関するお問い合わせ
NTT ドコモ　ひかりＴＶカスタマーセンター 電話番号：009192-144（通話無料）
[受付時間]10:00～19:00 (年中無休)
※　前記の電話番号がご利用になれない場合 0120-001144（通話無料・携帯電話不可
WEB お問い合わせフォーム （https://www.hikaritv.net/support/inquire/ ）
※　株式会社アイキャストの提供するテレビサービスの契約は、株式会社 NTT ドコモがお客さまとの契約を代行して行っています。

（4）　サービスの内容及び制限内容
①　サービス名称
ブロードバンド回線向けい映像配信・放送サービス「ひかりＴＶ for NURO」
※お申し込み内容については、「ひかりＴＶ会員登録証」にてご確認ください。

②　契約について
- 「ひかりＴＶ for NURO」は個人向けサービスです。個人向けサービスを店舗や会社などで業務利用することはできません。
- 未成年の方は「ひかり TV」をご契約いただけません。
- 「ひかり TV」一契約につき「チューナー」1 台が必要です。
- 光回線 1 回線につき、ひかりＴＶチューナー2 台まで、およびサービスプラン 2 契約まで利用いただけます。
- ひかり TV for NURO は NURO 光のサービス提供エリアのうち、一部地域にてサービスを提供しております。サービス提供エリアについては販売スタッフまでお問い合わせください。

※2022 年 6 月 30 日（木）以前より「ひかり TV」のご契約を継続中の場合
2022 年 7 月 1 日（金）以降に、株式会社 NTT ドコモおよび株式会社アイキャスト提供の「ひかりＴＶ」をご契約されたとしても、2022 年 6 月 30 日(木)以前にご契約いただいた「ひかりＴＶ」は自動解約されません。お客さまご自身で解約が必要となります。※解約方法については、(8)契約の変更・解約の方法をご確認ください。

③　視聴に必要な動作環境
以下の環境が必要となります。
- SNC が提供する「NURO 光」サービスまたは SNC が別途定める第三者（以下「光回線提供事業者」といいます）が提供する光回線提供サービス
- ひかりＴＶ対応チューナー
ひかりＴＶ対応チューナーは、ホームページ
（https://www.hikaritv.net/user/tuner/st3400/ ）にて確認いただけます。

※　チューナーレンタルをご希望のお客さまは、別途お申し込みが必要です（有料）。チューナーはお客様ご自身でご用意いただくことも可能です。

※　HD 画質（ハイビジョン）で視聴するには、HD 画質対応のテレビおよび対応機器が必要となります。

※　HDMI 端子がないテレビでは、本サービスをご利用することができません。

※　4K 映像を視聴するには、4K 対応ひかりＴＶチューナー＋ 4K 対応テレビ（HDMI2.0/HDCP2.2 対応）が必要となります。

※　ひかり TV for NURO では、ST-3400 のみご利用可能です。

※　「チューナー」とテレビは HDMI ケーブルでの接続となります。回線終端装置等の機器と、「チューナー」は LAN ケーブルでの接続が必要となるため、同じ部屋への設置をおすすめします。

※　「NURO 光」を「ひかりＴＶ」と同時に新規でお申込みいただき、派遣工事(工事担当者がお伺いする工事)となる場合は、工事担当者訪問時に「ひかりＴＶ」の利用を考慮した回線終端装置などの設置希望位置をお伝えください。

④　視聴可能地域

日本国内

⑤　視聴可能時期

「ひかりＴＶ for NURO」を視聴するための動作環境が整い、サービスへの接続設定完了後、テレビサービスおよびビデオサービスをすぐにご利用いただけます。

⑥　ご利用上の注意

- 本サービスは、お客さまのご利用環境を含む通信設備や SNC または光回線提供事業者が提供する光回線の利用形態、ネットワーク混雑状況により、映像・通信品質が低下（映像が乱れる、映像が映らない等）したり、通信ができない場合があります。本サービスご利用中に、同一 LAN 内での大量のデータ等を送受信される場合、映像品質が低下したり、通信できない場合があります。
- 「ひかりＴＶ for NURO」の 4K-IP 放送を、光回線 1 回線につき 2 チャンネル同時にご視聴の場合、お客さまのご利用環境やネットワークの混雑状況により、ご利用できない場合がございます。
- 「ひかりＴＶ for NURO」は「BS４K デジタル放送」と「新８K 衛星放送」には対応しておりません。
- 同梱されているケーブル以外をご使用されると、ひかり TV for NURO をご利用できない場合がございます。
- 予告なくサービス仕様、料金等が変更になる場合があります。
- 契約されるサービスやプランにより、視聴できるチャンネルが異なります。
- テレビサービスは、権利の都合により、衛星放送およびケーブルテレビで放送する番組と異なる場合があります。
- また、権利者の都合などにより、予告なくコンテンツの配信が中止される場合があります。
- 災害時には、通常番組が中止され、災害放送に切り替わる場合があります。
- サービス視聴開始後、サービス画面上より、オプションサービス（有料）がご利用いただけます。オプションサービス（有料）は、商品の購入手続き完了直後から視聴可能です。 商品ごとに表示している視聴期間内に視聴してください。
- 有料コンテンツの購入について、サービス画面上より購入ボタンの操作があった場合は、購入の意思があったものとみなし、サービスの提供が不可能な場合を除いて課金します。また、コンテンツにより、契約が月ごとに自動更新となるものがあります。
- ガイド誌等に掲載のテレビ番組およびビデオ作品については、都合により内容および提供／放送日時の変更、あるいは提供／放送自体が中止される場合があります。
- 本サービスの権利の譲渡はできません。
- ビデオサービスは、著作権保護のため録画はできません（コピーガード）。
- テレビサービスは、成人向けチャンネルなど一部を除いて、チューナーに接続している録画機器にのみ可能です（コピーワンス）。ひかりＴＶチューナー機能対応テレビの一部および PC は、ビデオサービス、テレビサービスともに録画できません。

※　お客様のご利用の環境によっては正常に録画が行われない場合がございます。

一部のオプションチャンネルおよび一部のビデオ作品において、年齢制限を定めて提供させていただいております。ご視聴には年齢証明等のお手続きが必要となります。また、一部のビデオサービスにおいてはテレビ画面上から視聴年齢制限の変更が必要です。

（5）　料金

①　料金設定

プラン：月額基本料金／月額基本料金内で視聴できるサービス

○専門チャンネル・ビデオプラン：月額 3,850 円（税込）／基本放送・見放題チャンネル・見放題ビデオ

○専門チャンネルプラン：月額 2,750 円（税込）／基本放送・見放題チャンネル・ビデオサービスの一部

○基本プラン：月額 1,100 円（税込）／基本放送

※　オプションサービス（有料）については、プラン料金とは別に、商品毎に利用料金（税込）を表示します。

レンタルチューナー

○トリプルチューナー受信装置＜ST-3400＞ … 月額 550 円（税込）※1

※　NTT ドコモとご契約のうえ、レンタルが可能です。

※　1 契約につき、レンタルいただけるひかりＴＶ対応チューナーは 1 台となります。

※　「ひかり TV 新規加入特典」対象プランは、「専門チャンネル・ビデオプラン」「専門チャンネルプラン」となります。

②　課金開始について

「サービスお申込日」からサービスの課金が始まります。なおひかり TV for NURO をお申込みの際に「ひかり Volt」サービスが未開通の場合は回線開通日が課金開始日となります。

（6）上記(5)以外に負担する費用

SNC が提供する「NURO 光」サービス または、光回線提供事業者が提供する光回線提供サービスが必要となります。

※光回線の料金等については、各事業者へお問い合わせください。

（7）特典・キャンペーン内容

● 本記載以外の特典・キャンペーン適用がある場合、特典・キャンペーンごとの条件によって異なります。

● 「ひかり TV はじめて割」

「ひかり TV はじめて割は、「専門チャンネル・ビデオプラン」、「専門チャンネルプラン」に新規お申込みいただいたお客さまを対象に、24 か月目まで「ひかりＴＶ」の月額基本料金から 1,100 円割引きます。

＜適用期間＞

※ 「ひかりＴＶはじめて割」の適用開始は、ご利用開始月からとなります。

※ ご利用開始月を 1 か月目として、24 か月までが適用期間となります。

＜ひかりＴＶはじめて割の注意事項＞

※ 「ひかりＴＶはじめて割」の適用は、1 回限りとなります。

※ 適用期間中に「基本プラン」へ変更された場合は、翌月から「ひかりＴＶはじめて割」の適用が終了となります。

※ 「ひかりＴＶ」解約のお申し出がない限り、「ひかりＴＶはじめて割」終了後も「ひかりＴＶ」の契約は継続となり、月額基本料金がかかります。

● 最大 2 ヶ月無料キャンペーンについて

月額基本料金・チューナーレンタル料金は課金開始月とその翌月が無料となります。

※ 無料期間中にご利用の有料オプションサービスは、ご利用料金が発生します。オプションサービスについては、ホームページ（https://www.hikaritv.net/entry/ ）をご覧ください。

※ 本特典の適用は、契約回線 1 回線にあたり 1 回限りとなります。

※ 無料期間中に「ひかりＴＶ」のプラン変更または解約をされた場合は、その時点で本特典の適用が終

了となり、残りの無料期間も無効となります。再度ご契約の際には無料期間はご利用になれません。
※「ひかりＴＶ」およびチューナーレンタルサービス解約のお申出がない場合、無料期間終了後も契約は継続となり、自動的に月額基本料金のご請求が開始されます。

（8）　契約の変更・解約の方法

契約プランはサービス画面より変更が可能です。

※　ひかりＴＶ for NURO ご利用開始月内のプラン変更は承っておりません。

※　プラン変更は、同月内に１回のみとなります。

※　変更いただいた当月のご利用料金は、変更前のプランのものになります。変更後のプラン料金によるご請求は翌月以降となります。

サービスの利用契約の解約に関するご連絡先

● ひかり Volt をご利用のお客様

光インターネットサポートデスク 電話番号：0570-099-084 または 03-6705-5849
[受付時間]10:00～18:00（年末年始及び弊社指定のメンテナンス日を除く）

チューナーレンタルサービスの解約及びレンタルチューナーの回収などについて

● NTT ドコモ　ひかりＴＶカスタマーセンター

（受付時間 10:00～19:00 年中無休）009192-144(通話無料)

※　前記の電話番号がご利用になれない場合は 0120-001144（通話無料・携帯電話不可）または、サポートページ（https://www.hikaritv.net/support/ ）からお手続きください。

（1）　解約および退会における制限

解約のお申し出がない限り、「ひかりＴＶ for NURO」のご契約は継続となり、月額基本料金・チューナーレンタル料金（レンタルでご利用の場合）・オプション料金等が自動的に発生します。
解約月の月額基本料金については、日割り計算されませんので１か月分の月額基本料金を請求させていただきます。
解約手続き後、「ひかりＴＶ」での録画コンテンツや別途購入された有料コンテンツが視聴できなくなりますので、予めご了承ください。
サービス加入中にご購入いただいたオプションサービス（有料）につきましては、デジタルコンテンツの性質上、返品・キャンセルはできません。
なお、ひかりＴＶ対応チューナーを NTT ドコモよりレンタルされたお客さまで、レンタルチューナーをご返却いただけない場合には違約金を申し受けますので予めご了承ください。

（違約金額について）

契約者が滅失、紛失、盗難、物件未返却を当社に申し出た日、もしくは当社が当該事象を確認した日の属する月の１日における通常販売価格とし、別に定めるところによります。
1 日時点で販売されていない機種で当該月に販売が開始された場合は販売開始日の通常販売価格とします。
通常販売価格とは、特典・キャンペーン等期間限定、数量限定販売時の価格は除きます。
なお、通常販売機種が存在しない場合、機能同等機種に準拠します。

（１０）　初期契約解除制度

「ひかり TV」の新規ご契約は、初期契約解除制度の対象となります。
会員登録証の受領日より起算して 8 日を経過するまでの間、放送法が定める初期契約解除を行うことが可能です。
詳細につきましては会員登録証をご確認ください。
※初期契約解除とは、会員登録証の交付の契機となった契約の解除のことであり、新規契約の場合は契約の取消し、既存契約内容の変更及び追加の場合は変更及び追加の取消しを指します。

（１１）　地上デジタル放送 IP 再放送サービス 、BS デジタル放送 IP 再放送サービスについて

ひかりＴＶ for NURO で地上デジタル放送、BS デジタル放送をご利用いただくには、対応チューナー（※1）が必要となります。

● 地上デジタル放送、BS デジタル放送は一部エリアに限って提供しており、視聴いただくには、提供

エリア内（※ 2）において SNC が提供する「NURO 光」サービス（※3）または、光回線提供事業者が提供する光回線提供サービス（※3）のご利用が必要となります。

- 光回線 1 回線にて、ひかりＴＶ for NURO を複数ご契約されている場合でも、地上デジタル放送の同時視聴（録画含む）は最大 2 チャンネルまでとなります。
- 電波で受信する地上デジタル放送、BS デジタル放送に比べると若干の遅延が起こり、また、チャンネル切替に時間がかかります。
- 電波で受信する地上デジタル放送、BS デジタル放送に比べると、データ放送の画面表示内容や表示に必要な時間に、若干の差がある場合があります。また、データ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、投票結果が送信できない、投票結果が正確に反映されない、抽選に参加できない、賞品が受け取れない等の事象が発生することがあり、通常の地上デジタル放送、BS デジタル放送と同等のサービスが受けられない場合があります。
- 電波で受信する地上デジタル放送、BS デジタル放送に比べると画質が異なります。また、画質の劣化がおこる場合があります。なお、HD 画質（ハイビジョン）で視聴できるのは HD 画質対応のテレビのみとなりますので、お手持ちのテレビが SD 画質（標準画質）の場合は、HD 画質で視聴することはできません。
- 携帯・移動体向け地上デジタル放送（ワンセグ）は、再放送サービスに含まれていません。ご利用のチューナーによっては、地上デジタル放送の臨時サービスを視聴いただけない場合があります。
- 諸事情により、ひかりＴＶ for NURO で地上デジタル放送を終了する場合があります。その場合、引き続き地上デジタル放送、BS デジタル放送の視聴をご希望されるお客さまについては、お客さまのご負担にて別途、地上デジタル放送対応テレビや受信アンテナ等をご用意いただく必要があります。
- NHK の受信料は、本料金には含まれておりません。別途 NHK と放送受信契約をご契約いただく必要があります。（NHK の放送受信契約についてのお問い合せは、NHK 視聴者コールセンター(TEL：0120-151515）または、
http://www.nhk.or.jp/jushinryo/ ）
- お住まいの地域において直接アンテナ等による受信で視聴できるチャンネルと本サービスで視聴できるチャンネルは異なる場合があります。

※1：地上デジタル放送の対応チューナーについては、ホームページ
（https://www.hikaritv.net/user/tuner/st3400/ ）でご確認ください。
※2：地上デジタル放送の提供エリアについては、ホームページ
（https://www.hikaritv.net/entry/lineup/tv/digital/ ）でご確認ください。
※3：「NURO 光」サービスの提供エリアなどについては、SNC まで、光回線提供事業者が提供する光回線提供サービスの提供エリアなどについては、光回線提供事業者までお問い合わせ下さい。

- なお、設備の都合上、地上デジタル放送の提供エリア内でも、ご利用いただけない場合があります。また、NURO 光(または光回線提供事業者が提供する光回線提供サービス)をご利用いただく住所と NURO 光(または光回線提供事業者が提供する光回線提供サービス)取扱局（SNC の事業所）の住所とで、都道府県が異なる場合は、ひかりＴＶ for NURO をご利用いただけませんので予めご了承ください。
- 地上デジタル放送 IP 再放送サービスの視聴不具合については、ひかりＴＶカスタマーセンター（受付時間 10:00～19:00（年中無休） TEL：009192-144（通話無料）※前記の電話番号がご利用になれない場合は 0120-001144（通話無料・携帯電話不可））または、ひかりＴＶ地デジ専用故障受付センター（24 時間/365 日対応 TEL：0120-020860）にお問い合わせください。
- BS デジタル放送 IP 再放送に関するお問い合わせは、ひかりＴＶカスタマーセンター(受付時間 10:00～19:00（年中無休） TEL：009192-144（通話無料） ※前記の電話番号がご利用になれない場合は 0120-001144（通話無料・携帯電話不可））にご連絡ください。

（１２） ご利用にあたっての禁止行為

お客さまのご利用行為が下記の事項に違反していると NTT ドコモが判断した場合には、直ちに本サービスの会員契約を解除し、本サービスの提供を終了することができるものとします。

- ○本サービスを、会員規約に規定する家族利用人以外の第三者に対して、各種記録媒体または電気通信回線設備等を介し視聴させる等の、著作権を侵害する行為
- ○本サービスを、チューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・ＰＣ以外の映像受信装置を用いて利用する行為

○レンタルチューナーの譲渡や転売（オークションへの出品を含む）等の行為
○刑法上の犯罪行為、民事上の不法行為、その他適用される国内法・国際法・国際条約等に違反する行為
○本サービスの運営を妨害する行為、又は NTT ドコモが承認していない営業行為
○本サービスに接続しているネットワークを妨害又は混乱させる行為
○他の会員への本サービスの利用及び享受を妨害する行為
○その他 NTT ドコモが不適切と判断する行為